



DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA
ALCALDÍA DE APARTADÓ



PROCESO ATENCIÓN AL CIUDADANO

INFORME CONSOLIDADO DE PQRSDF ABRIL 2019

EN ESTE INFORME SE DETALLA LA CANTIDAD DE SOLICITUDES QUE INGRESARON A LA ADMINISTRACION MUNICIPAL DE APARTADO EN EL MES DE ABRIL Y CUANTAS SE RESPONDIERON OPORTUNAMENTE.





INFORME CONSOLIDADO DE PQRSDF POR SECRETARIA DE ABRIL 2019

	SGE	SIF	SGO	SIS	SHD	SMV	SAM	SSA	SPN	SEM	PROY ESPE	ALC - JURID	ALC - CONT. IN	ALC - COMU NIC	TOTAL
PQRSF OPORTUNAS	32	25	0	8	25	22	167	65	58	539	26	0	0	5	972
PQRSF RECIBIDAS	36	31	0	9	78	35	167	65	69	540	28	0	0	5	1063
	SGE	SIF	SGO	SIS	SHD	SMV	SAM	SSA	SPN	SEM	PRO ESP	ALC - JURID	ALC - CONT. IN	ALC - COM. COM.	TOTAL
RESULTADO	89%	81%	#DIV/0!	89%	32%	63%	100%	100%	84%	100%	93%		0%	100%	91%
META	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



RESULTADO

