



DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA
ALCALDÍA DE APARTADÓ



PROCESO ATENCIÓN AL CIUDADANO

INFORME CONSOLIDADO DE PQRSDF ENERO 2019

EN ESTE INFORME SE DETALLA LA CANTIDAD DE SOLICITUDES QUE INGRESARON A LA ADMINISTRACION MUNICIPAL DE APARTADO EN EL MES DE ENERO Y CUANTAS SE RESPONDIERON OPORTUNAMENTE.





INFORME CONSOLIDADO DE PQRSDF ENERO 2019

	SGE	SIF	SGO	SIS	SHD	SMV	SAM	SSA	SPN	SEM	PROY ESPE	ALC - JURID	ALC - CONT. IN	ALC - COMU NIC	TOTAL	
PQRSF OPORTUNAS		27	25	89	12	67	20	124	37	48	434	35	0	0	2	920
PQRSF RECIBIDAS		30	34	150	12	106	20	125	39	54	436	35	0	0	2	1043
	SGE	SIF	SGO	SIS	SHD	SMV	SAM	SSA	SPN	SEM	PRO ESP	ALC - JURID	ALC - CONT. IN	ALC - COM. COM.	TOTAL	
RESULTADO	90%	74%	59%	100%	63%	100%	99%	95%	89%	100%	100%	100%	0%	100%	88%	
META	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	



RESULTADO EN PORCENTAJE DE OPORTUNIDAD

