



DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA  
**ALCALDÍA DE APARTADÓ**



## **PROCESO ATENCIÓN AL CIUDADANO**

INFORME CONSOLIDADO DE PQRSDF MARZO 2019

EN ESTE INFORME SE DETALLA LA CANTIDAD DE SOLICITUDES QUE INGRESARON A LA ADMINISTRACION MUNICIPAL DE APARTADO EN EL MES DE MARZO Y CUANTAS SE RESPONDIERON OPORTUNAMENTE.





## INFORME CONSOLIDADO DE PQRSDF POR SECRETARIA DEL 2019 MARZO

	SGE	SIF	SGO	SIS	SHD	SMV	SAM	SSA	SPN	SEM	PROY ESPE	ALC - JURID	ALC - CONT. IN	ALC - COMU NIC	TOTAL
PQRSF OPORTUNAS	38	26	0	14	49	21	162	74	61	477	38	5	0	7	972
PQRSF RECIBIDAS	40	36	0	14	97	22	162	74	88	478	38	5	0	7	1061
	SGE	SIF	SGO	SIS	SHD	SMV	SAM	SSA	SPN	SEM	PRO ESP	ALC - JURID	ALC - CONT. IN	ALC - COM. COM.	TOTAL
RESULTADO	95%	72%	#DIV/0!	100%	51%	95%	100%	100%	69%	100%	100%	100%	0%	100%	92%
META	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



## RESULTADO

