



DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA  
ALCALDÍA DE APARTADÓ



# PROCESO ATENCIÓN AL CIUDADANO

## INFORME CONSOLIDADO DE PQRSDF DEL AÑO 2019

En este informe se detalla la cantidad de solicitudes que ingresaron a la Administración Municipal de Apartadó y la oportunidad con la cual se respondieron dichas peticiones en el año 2019.



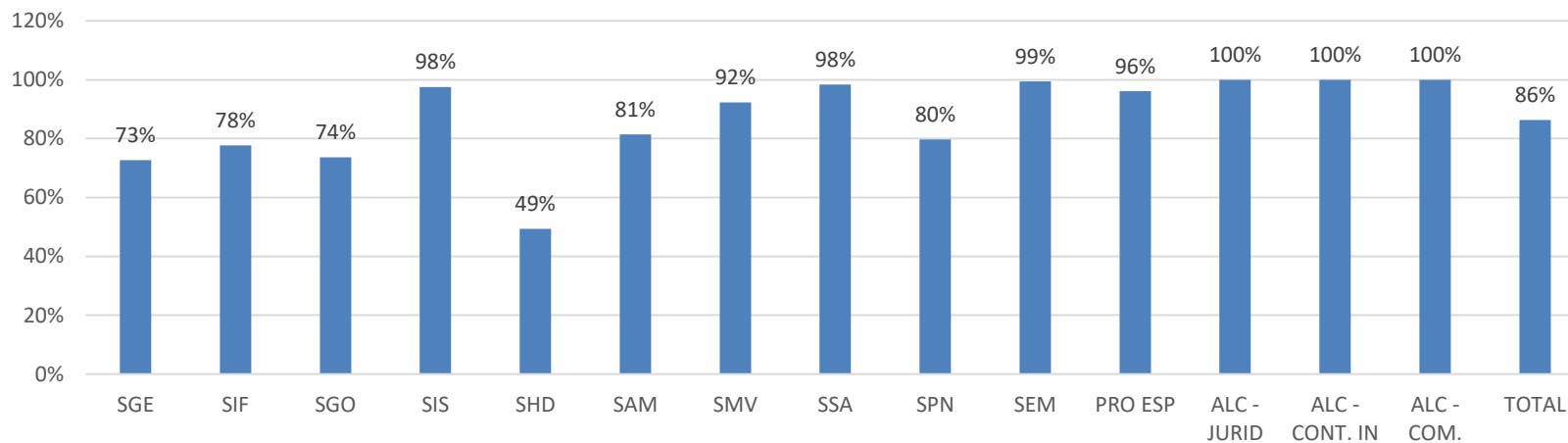


## INFORME CONSOLIDADO DE PQRSDF 2019

	SGE	SIF	SGO	SIS	SHD	SMV	SAM	SSA	SPN	SEM	PROY ESPE	ALC - JURID	ALC - CONT. IN	ALC - COMU NIC	TOTAL
PQRSF OPORTUNAS	317	279	1660	118	792	250	1743	649	610	5931	296	22	5	65	12737
PQRSF RECIBIDAS	436	359	2255	121	1604	307	1889	660	765	5966	308	22	5	65	14762
	SGE	SIF	SGO	SIS	SHD	SMV	SAM	SSA	SPN	SEM	PRO ESP	ALC - JURID	ALC - CONT. IN	ALC - COM. COM.	TOLTAL
RESULTADO	73%	78%	74%	98%	49%	81%	92%	98%	80%	99%	96%	100%	100%	100%	86%
META	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



### RESULTADO DE OPORTUNIDAD POR SECRETARIA ANUAL





DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA  
ALCALDÍA DE APARTADÓ



PETICIONES		OPORTUNAS	%
P CONSULT	0	0	0
P INFORMA	1874	1145	93%
P TRAMITES	12702	5728	86%
QUEJAS	59	38	81%
RECLAMOS	23	20	87%
SUGERENCIAS	3	3	100%
DENUNCIAS	0	0	0
FELICITACIONES			





## Comparativo Resultado por Año

	SGE	SIF	SGO	SIS	SHD	SMV	SAM	SSA	SPN	SEM	PROY ESPE	ALC - JURID	ALC - CONT. IN	ALC - COMUNI C	TOTAL
2015	77%	21%	66%	83%	21%	99%	82%	68%	63%	90%	44%	22%	95%	100%	76%
2016	93%	53%	80%	90%	65%	99%	93%	96%	77%	99%	55%	97%	100%	100%	89%
2017	100%	96%	83%	94%	73%	100%	77%	91%	85%	100%	95%	100%	100%	100%	94%
2018	96%	92%	72%	97%	66%	100%	88%	94%	80%	99%	99%	100%	100%	100%	92%
2019	73%	78%	74%	98%	49%	92%	81%	98%	80%	99%	96%	100%	100%	100%	86%
META	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
RANGO	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%



## Grafica comparativo por años

