



DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA
ALCALDÍA DE APARTADÓ



PROCESO ATENCIÓN AL CIUDADANO

INFORME CONSOLIDADO DE PQRSDF JULIO 2019

EN ESTE INFORME SE DETALLA LA CANTIDAD DE SOLICITUDES QUE INGRESARON A LA ADMINISTRACION MUNICIPAL DE APARTADO EN EL MES DE JULIO Y CUANTAS SE RESPONDIERON OPORTUNAMENTE.





INFORME CONSOLIDADO DE PQRSDF POR SECRETARIA DE JULIO

	SGE	SIF	SGO	SIS	SHD	SMV	SAM	SSA	SPN	SEM	PROY ESPE	ALC - JURID	ALC - CONT. IN	ALC - COMU NIC	TOTAL
PQRSF OPORTUNAS	34	16	150	11	56	19	149	66	60	609	26	0	0	12	1208
PQRSF RECIBIDAS	57	22	226	12	209	30	155	68	77	612	26	0	0	12	1506
	SGE	SIF	SGO	SIS	SHD	SMV	SAM	SSA	SPN	SEM	PRO ESP	ALC - JURID	ALC - CONT. IN	ALC - COM. COM.	TOTAL
RESULTADO	60%	73%	66%	92%	27%	63%	96%	97%	78%	100%	100%	0%	0%	100%	80%
META	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



RESULTADO

