

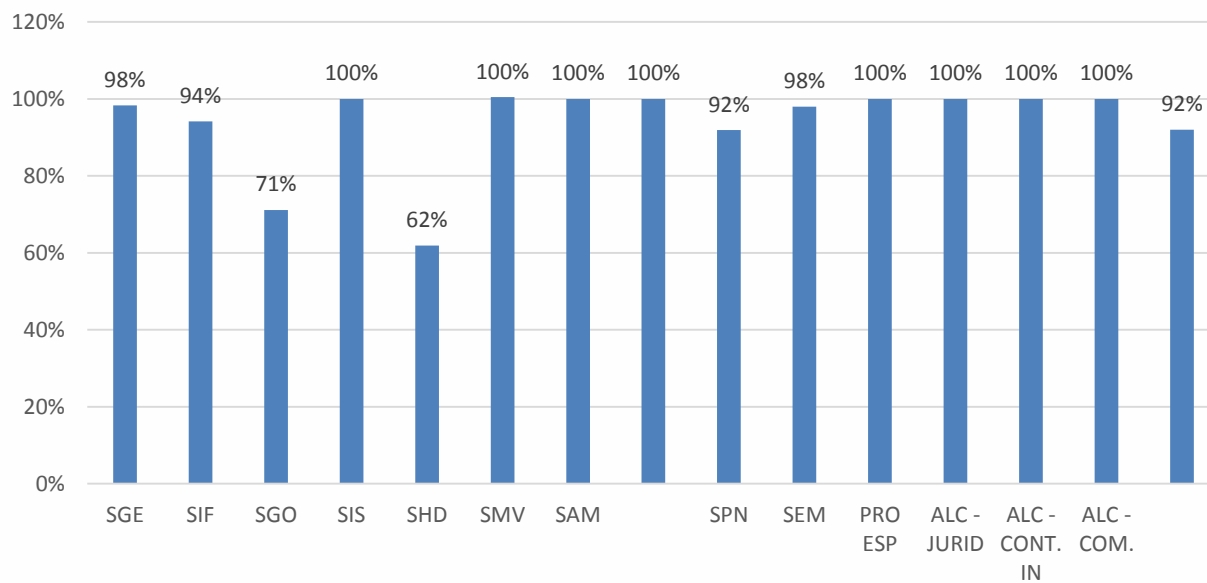


INFORME CONSOLIDADO DE PQRSDF DEL MES DE FEBRERO 2018

	SGE	SIF	SGO	SIS	SHD	SMV	SAM	SSA	SPN	SEM	PROY ESPE	ALC - JURID	ALC - CONT. IN	ALC - COM UNIC	TOTAL
PQRSF OPORTUNAS	58	48	106	21	47	108	23	54	102	489	38	1	0	1	1096
PQRSF RECIBIDAS	59	51	149	21	76	108	23	54	111	499	38	1	0	1	1191
	SGE	SIF	SGO	SIS	SHD	SMV	SAM	SSA	SPN	SEM	PRO ESP	ALC - JURID	ALC - CONT. IN	ALC - COM. TOTAL	TOTAL
RESULTADO	98%	94%	71%	100%	62%	100%	100%	100%	92%	98%	100%	100%	100%	100%	92%
META	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
RANGO	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%



RESULTADO





En este informe se muestra el resultado del consolidado de oportunidad de PQRSFD del mes de febrero de 2018 discriminadas de la siguiente manera.

PETICIONES	RECIBIDAS	OPORTUNAS	%
P CONSULT	5	5	100%
P INFORMA	93	82	88%
P TRAMITES	1022	976	95%
QUEJAS	16	15	98%
RECLAMOS	0	0	0
SUGERENCIAS	14	14	100%
DENUNCIAS	0	0	0
FELICITACIONES	0	0	0