



DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA
ALCALDÍA DE APARTADÓ
SECRETARÍA GENERAL Y DE SERVICIOS
ADMINISTRATIVOS



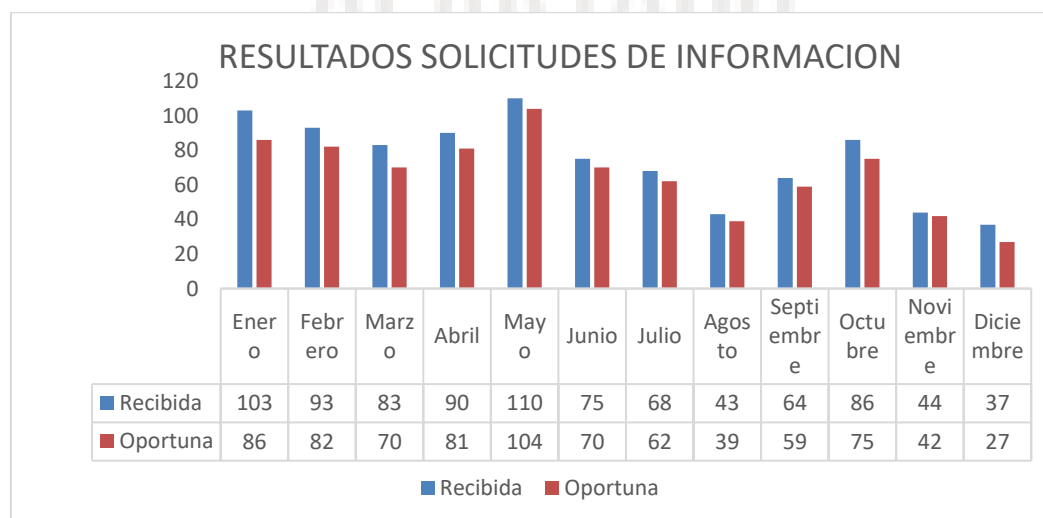
OFICINA DE ATENCION AL CIUDADANO

Informe anual de seguimiento a peticiones de información
Periodo de análisis 1 de enero a diciembre 31 del 2018.

1. **Solicitud de documentos o información:** Requerimiento para la reproducción de documentos que reposan en los archivos de la entidad. Deberán atenderse dentro de los diez (10) días siguientes a su recepción.

Durante el año se radicaron en la ventanilla de recepción de la Administración Municipal de Apartadó, 896 solicitudes de información, de las cuales se respondieron oportunamente 797, teniendo un resultado de oportunidad del 89% solicitudes discriminadas de la siguiente forma.

Comparativo de Peticiones de Información por mes		
Mes	Recibidas	Oportunas
Enero	103	86
Febrero	93	82
Marzo	83	70
Abril	90	81
Mayo	110	104
Junio	75	70
Julio	68	62
Agosto	43	39
Septiembre	64	59
Octubre	86	75
Noviembre	44	42
Diciembre	37	27
total	896	797





DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA
ALCALDÍA DE APARTADÓ
SECRETARÍA GENERAL Y DE SERVICIOS
ADMINISTRATIVOS



Podemos ver que en el mes que más solicitudes de información se radico fue en el mes de mayo con 110, y en el mes que menos se recibió solicitudes fue en el mes de diciembre con 37 únicamente. En los otros meses el porcentaje ha sido equitativo. También podemos ver que en el mes que más se presentó inoportunidad fue en el mes de enero, y el mes donde se respondió oportunamente las peticiones de información fue noviembre dando respuesta a la gran mayoría de las solicitudes recibidas.

