



INFORME CONSOLIDADO DE PQRSDF DEL MES DE ABRIL 2017

	CONSOLIDADO PRIMER TRIMESTRE DEL 2017											PROY ESPE	ALC - JURID	ALC - CONT. IN	ALC - COMUNIC	TOTAL
	SGE	SIF	SGO	SIS	SHD	SMV	SAM	SSA	SPN	SEM	SEM					
PQRSF OPORTUNAS	39	25	84	15	33	123	12	28	55	308	34	4	1	4	765	
PQRSF RECIBIDAS	39	27	88	15	45	123	15	31	67	309	39	4	1	4	807	
RESULTADO	SGE	SIF	SGO	SIS	SHD	SMV	SAM	SSA	SPN	SEM	PRO ESP	ALC - JURID	ALC - CONT. IN	ALC - COM.		
	100%	93%	95%	100%	73%	100%	80%	90%	82%	100%	87%	100%	100%	100%	95%	
META	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
RANGO ALTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
RANGO MEDIO	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	
RANGO BAJO	≤90%	≤90%	≤90%	≤90%	≤90%	≤90%	≤90%	≤90%	≤90%	≤90%	≤90%	≤90%	≤90%	≤90%	≤90%	

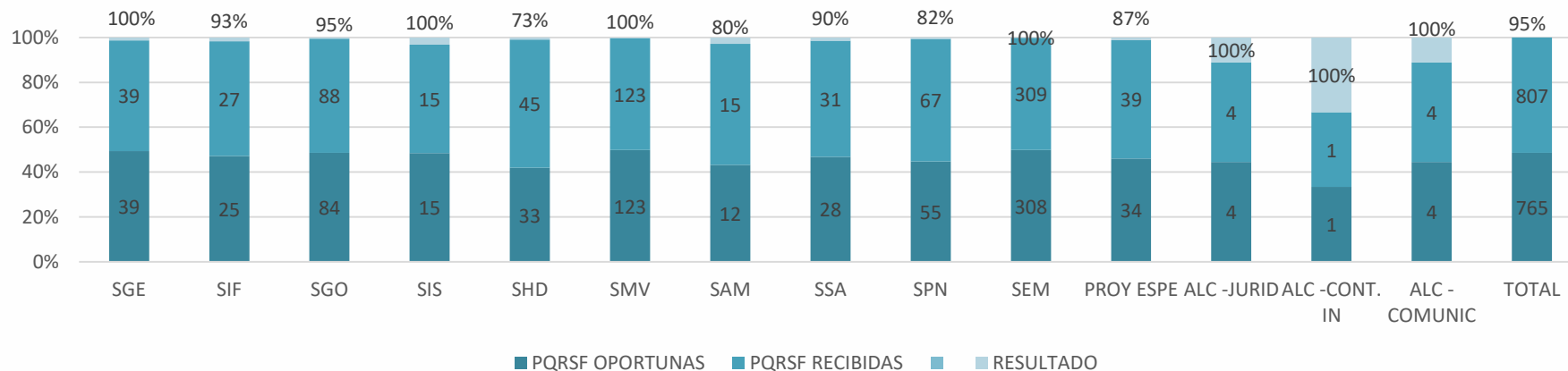




DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA
ALCALDÍA DE APARTADÓ



% DE OPORTUNIDAD DEL MES DE ABRIL





En este informe se muestra el resultado del consolidado de oportunidad de PQRSFD del mes de abril 2017 discriminadas de la siguiente manera.

PETICIONES	RECIBIDAS	OPORTUNAS	%
P CONSULT	92	78	85%
P INFORMA	58	40	69%
P TRAMITES	649	632	97%
QUEJAS	7	7	100%
RECLAMOS	0	0	0
SUGERENCIAS	1	0	0
DENUNCIAS	0	0	0
FELICITACIONES	0	0	0