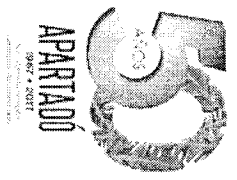
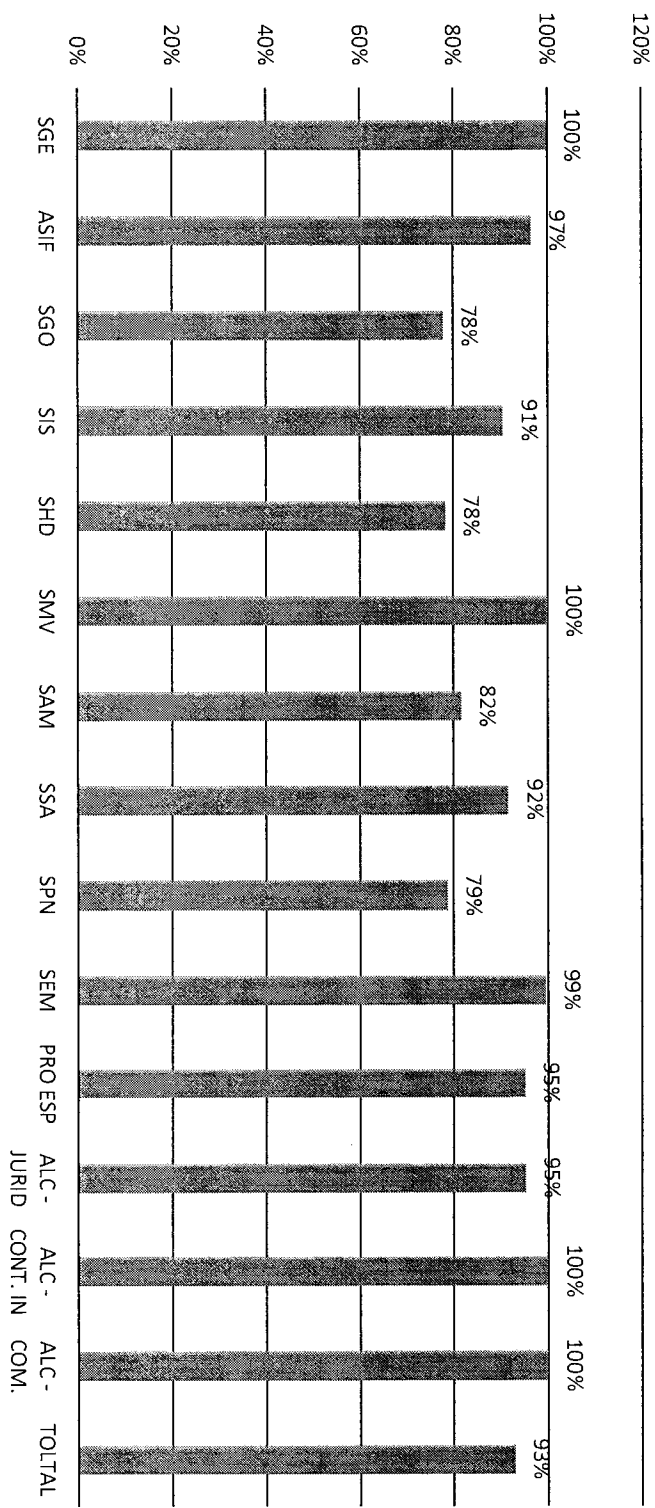


DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA
ALCALDIA DE APARTADO

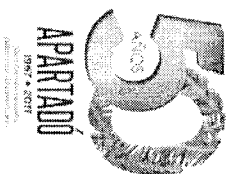


RESULTADO





DEPARTAMENTO DE ANTIIOQUIA
ALCALDIA DE APARTADO



En este informe se muestra el resultado del consolidado de oportunidad de PQRSFD de enero a septiembre 31 2017 discriminadas de la siguiente manera.

PETICIONES	RECIBIDAS	OPORTUNAS	%
P CONSULT	340	271	80%
P INFORMA	1118	1059	95%
P TRAMITES	7738	7136	92%
QUEJAS	75	70	93%
RECLAMOS	2	2	100%
SUGERENCIAS	7	7	100%
DENUNCIAS	1	1	100%
FELICITACIONES	0	0	0

