

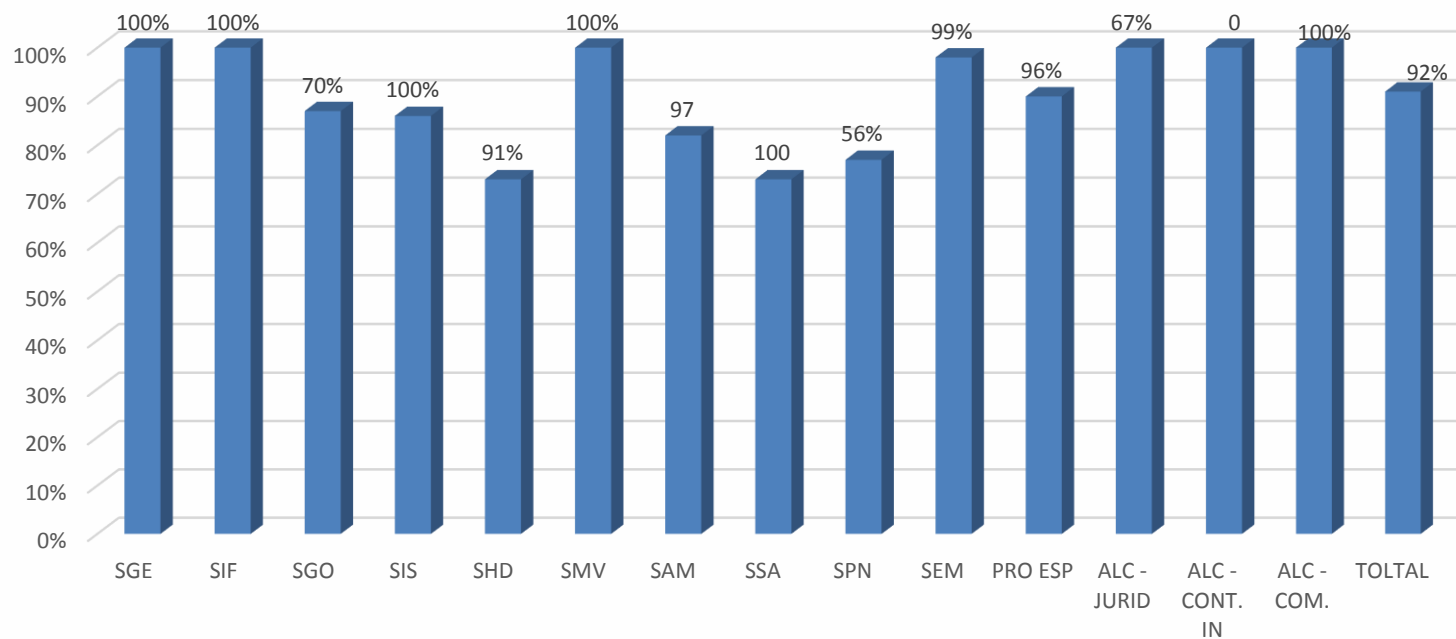


INFORME CONSOLIDADO DE PQRSDF DEL MES DE AGOSTO 2017

	SGE	SIF	SGO	SIS	SHD	SMV	SAM	SSA	SPN	SEM	PROY ESPE	ALC - JURID	ALC - CONT. IN	ALC - COMU NIC	TOTAL
PQRSF OPORTUNAS		57	35	126	16	43	253	32	60	44	463	492	0	9	1189
PQRSF RECIBIDAS		57	35	179	16	47	253	33	60	78	469	513	0	9	1290
	SGE	SIF	SGO	SIS	SHD	SMV	SAM	SSA	SPN	SEM	PRO ESP	ALC - JURID	ALC - CONT. IN	ALC - COM. COM.	TOTAL
RESULTADO	100%	100%	70%	100%	91%	100%	97%	100%	56%	99%	96%	67%	0%	100%	92%
META	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
RANGO	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%



RESULTADO





En este informe se muestra el resultado del consolidado de oportunidad de PQRSFD del mes de agosto de 2017 discriminadas de la siguiente manera.

PETICIONES	RECIBIDAS	OPORTUNAS	%
P CONSULT	3	2	67%
P INFORMA	121	116	96%
P TRAMITES	1144	1040	91%
QUEJAS	5	5	100%
RECLAMOS	2	2	100%
SUGERENCIAS	5	5	100%
DENUNCIAS	0	0	0
FELICITACIONES	0	0	0